



Online-Präsenz-Training

# Auditor Remote-Audit

Das Audit aus der Ferne erfolgreich durchführen



Details siehe: [www.jr-msq.de](http://www.jr-msq.de)



# Auditor Remote Audit

## Worum geht es?

Audits aus der Ferne, sogenannte „Remote-Audits“ ohne Vor-Ort sein zu müssen, ist im Trend und seit 2018 auch als Methode in der DIN EN ISO 19011, dem Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen aufgeführt. Remote Audits stellen damit eine absolut gleichwertige, in vielen Teilen der Auditdurchführung eine effizientere Methode zum klassischen Vor-Ort-Audit dar. Zudem können mit der heutigen Technologie und den entsprechenden Videokonferenz - Tools sehr gute Remote-Audits durchgeführt werden.

Die Durchführung von Remote-Audits erfordern vom Auditor umfassende Kenntnisse, die in gängigen Qualifizierungen zum Systemauditor kaum vermittelt werden.

In diesem Online-Präsenz-Training im virtuellen Seminarraum werden Sie als erfahrener Vor-Ort Auditor an das Thema Remote-Audit (Fernaudit) herangeführt. Zudem erhalten Sie das Handwerkzeug, um zielführend erfolgreiche Remote Audits durchführen zu können.

In unserer digitalen Welt wird in Zukunft das Remote-Audit eine genauso anerkannte Auditmethode sein, wie das Vor-Ort Audit. Machen Sie sich als Auditor fit für das Morgen.



## Zielgruppe

- Auditoren für Managementsysteme
- Zertifizierungsauditoren
- interne Auditoren
- Managementsystem Beauftragte
- Trainer in der Auditorenausbildung



## Ihr Nutzen

Nach dem Training sind Sie in der Lage Remote-Audits sicher und erfolgreich zu planen und durchzuführen. Sie beherrschen die Kommunikation im Fernaudit, sowie die sichere Moderation eines Webmeetings. Konfliktsituationen meistern Sie souverän.



## Teilnehmerzahl begrenzt

Ein hervorragendes Trainingsergebnis kann nur erreicht werden, wenn jeder Teilnehmer die Möglichkeit erhält, sich umfassend einzubringen und zu üben. Die Teilnehmerzahl ist daher auf **acht** begrenzt.



## Voraussetzungen

Sie sollten sich nur für das Seminar anmelden, wenn Sie umfassende Vor-Ort Auditerfahrung besitzen und eine Ausbildung zum Auditor in Anlehnung an ISO 19011 erfolgreich abgeschlossen haben.



## Methodik

Das Training findet ausschließlich als Online-Präsenz-Training mit **zwei Trainern** statt. Im Training wechseln sich verschiedene Methoden ab: Impulsvortrag, Online-Sessions, Arbeiten in virtuellen Gruppenräumen, Bearbeitung von offline Aufgabenstellungen, Durchführung eines Remote-Audits mit kollegialem Feedback. Sie nutzen Ihre Remote-Audit Konferenztool. Erfahrungs- und Erlebnisorientierung stehen in meinen Trainings im Vordergrund und bilden die Grundlage für erfolgreiche Trainings.



# Auditor Remote Audit

## Schwerpunkte

### Session 1: Einstieg in die Remote Auditierung (1,5 Std)

- Technik Check
- Grundlagen und Grenzen des Remote Audits
- Der Remote Auditor Arbeitsplatz
- Kommunikationstechnologien
- Datensicherheit

### Session 2: Kommunizieren im virtuellen Raum (1,5 Std)

- Auswirkungen der Virtualität auf Kommunikation
- Mit den Ohren sehen: stimmliche und sprecherische Signale deuten

### Session 3: Den virtuellen Dialog gestalten (1,5 Std)

- Gesprächsführung
- Mit Fragen das Remote Audit steuern
- Übungen für den Umgang mit schwierigen Situationen

### Session 4: Auditplanung (2,5 Std)

- Worauf ist bei Auditplanung zu achten
- Erstellen eines Auditplanes (offline, 1 Std)
- Vorstellen des erarbeiteten Auditplans
- Auditvorbereitung

### Session 5: Live Auditierung (4 Std)

- Sie leiten ein Remote Audit und erhalten ein konstruktives Feedback durch die Gruppe

## + Zertifikat

Zertifikat von JR Fortbildung

## ✓ Ihre Investition in die Zukunft

- 1.020 € zuzügl. 19% USt. (XXX - Mitglieder)
- 1.200 € zuzügl. 19% USt.

XXX steht für: Bvd-Auditoren, FUU, DGQ

## 🎯 Klimaneutrale Veranstaltung

Details siehe [www.jr-msq.de](http://www.jr-msq.de)

## ✓ Termine

### Online-Präsenz-Training

1. Tag (17:00 bis 20:30 Uhr)
2. Tag (16:30 bis 20:30 Uhr)
3. Tag (Remote-Audits) (08:00 bis 12:00)

### Termine bitte anfragen:

Einfach eine E-Mail an: [info@jr-msq.de](mailto:info@jr-msq.de)  
Oder auf XING Events bzw. Semigator nachschauen

### Auch als Inhouse Training buchbar

Bei Interesse bitte anfragen: [info@jr-msq.de](mailto:info@jr-msq.de)

## + Ihre Trainer

Jörg Roggensack, [www.jr-msq.de](http://www.jr-msq.de)

Susanne Völker, [www.susannevoelker.com](http://www.susannevoelker.com)



# Auditor Remote Audit - Anmeldung



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Anmeldung

Melden Sie sich schriftlich im Internet, per E-Mail oder per Post an. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie als Bestätigung eine Rechnung. Soweit nicht ausdrücklich anders geregelt, ist der Rechnungsbetrag spätestens bei Veranstaltungsbeginn ohne Abzug zu zahlen. Bei Zahlungen aus dem Ausland sind alle zusätzlichen Kosten zu tragen, wie z.B. Bankgebühren für Währungsumrechnung und Überweisungsgebühren. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Da die Teilnehmerzahl beschränkt ist, besteht kein Anspruch auf Teilnahme.

### Teilnahmegebühren

Die Seminargebühren decken das Trainerhonorar, Lizenzkosten für die Konferenzsoftware, Kosten für die Technik und die digital bereitgestellten Unterlagen ab. Alle Preisangaben verstehen sich stets zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Reise- und Unterbringungskosten trägt der Teilnehmer auf eigene Rechnung. Für Veranstaltungsstornierungen sowie Umbuchungen bis 10 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn entstehen keine Kosten.

### Stornierungen

Ein kostenloser Rücktritt ist möglich, wenn Sie uns einen Ersatzteilnehmer nennen oder jemand von der Warteliste nachrückt. Stornierungen werden ausschließlich in schriftlicher Form akzeptiert. Eine Stornierung bis 10 Tage vor Seminarbeginn ist kostenfrei, bei einem Rücktritt bis 5 Tage vor Beginn werden 50 % der Seminargebühr, bei einem Rücktritt ab 5 Tage vor Beginn 100 % der Seminargebühr einbehalten, jeweils zzgl. MwSt. Kann der frei gewordene Platz durch uns kurzfristig besetzt werden oder wenn ein Ersatzteilnehmer angemeldet wird, entstehen keinerlei Kosten.

### Änderungen und Absagen

JR MSQ behält sich vor, Veranstaltungen vor Beginn aus wichtigem Grund – insbesondere bei Erkrankung des Trainers oder bei zu geringer Teilnehmerzahl – gegen volle Erstattung bereits gezahlter Veranstaltungsbeträge abzusagen. Der Wechsel des Trainers, unwesentliche Änderungen im Veranstaltungsablauf oder eine zumutbare Verlegung des Veranstaltungsortes berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden zurückerstattet. Für das Nichtstattfinden einer Veranstaltung können wir nicht haftbar gemacht werden.

## Teilnehmer

Nachname	
Vorname	Titel
Funktion/Abteilung	
Firma/Institut/Einrichtung	
Straße/Postfach	
PLZ, Ort	
Telefon	
Mobil	
E-Mail	

### Datenschutz

Für die Dauer des Vertragsverhältnisses darf der Anbieter die personenbezogenen Daten des Teilnehmers unter Beachtung der geltenden datenschutzgesetzlichen Regelungen elektronisch speichern und nutzen. Diese Einverständniserklärung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

Unsere umfassende Datenschutzerklärung finden Sie hier:

<https://www.jr-msq.de/seite/de/beratung/035:27/-/Datenschutz.html>

E-Mail an [info@jr-msq.de](mailto:info@jr-msq.de)

FAX 07931 99 28 401

Hinweise / Mitgliedschaft angeben

Datum

Name und Unterschrift, ggf. Firmenstempel

